

EscapeSpoTT s.r.o.

Zásady ochrany osobných údajov

Platné od: 1.6.2026

Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú spôsob spracúvania osobných údajov Zákazníkov zo strany Poskytovateľa prostredníctvom rezervačného systému a internetového obchodu. Tieto Zásady slúžia na splnenie informačných povinností podľa čl. 13 a 14 GDPR voči dotknutým osobám. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a ďalšími právnymi predpismi.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

- Obchodné meno: EscapeSpoTT s.r.o.
- IČO: 57419205
- Sídlo: Hlavná 91/229, 02964 Oravská Jasenica
- Prevádzka: Na Hlinách 48/B, Trnava 917 01
- Kontaktný e-mail: escapespott@gmail.com
- Telefón: +421 952 248 522
- Webstránka: <https://www.escapespott.sk>

2. Účely a právne základy spracúvania

2.1 Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli poskytovať naše služby a produkty, plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti a chrániť naše oprávnené záujmy. Osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

Účel spracúvania	Právny základ
Vybavovanie telefonických a online objednávok (rezervácie, teambuildingy)	Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Fotografie klientov za účelom marketingu a budovania povedomia o značke	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR
Predaj darčkových poukazov	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Záznam o poučení o vstupe na vlastné riziko	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Reklamácie (vybavovanie podnetov a sťažností)	Plnenie zákonných povinností – čl. 6 ods. 1

	písm. c) GDPR
Kontaktné formuláre na webe a komunikácia	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Kamerový systém – ochrana majetku a bezpečnosti	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Marketingové a PR účely (newsletter, akcie)	Súhlas a/alebo oprávnený záujem
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonných povinností – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Archívne účely a správa registratúry	Čl. 89 GDPR
Štatistické účely	Čl. 89 GDPR

2.2 Aké sú oprávnené záujmy, ktoré pri spracúvaní sledujeme?

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR:

- Záznam o poučení o vstupe na vlastné riziko: Je pre nás dôležité, aby si naši klienti ešte pred samotným zapojením sa do hry prečítali pravidlá a prehodnotili možné riziká z pohľadu fyzickej či psychickej náročnosti hry.
- Kontaktné formuláre a komunikácia: Kontaktné formuláre slúžia na to, aby sa návštevník webu vedel rýchlo zorientovať a kontaktovať nás. Je pre nás dôležité, aby nás potenciálny zákazník oslovil, ak mu niečo nie je jasné.
- Preukazovanie právnych nárokov: V ojedinelých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou.
- Ochrana majetku a bezpečnosti: Ochranu majetku a bezpečnosti našej spoločnosti, ale aj našich zamestnancov a návštevníkov považujeme za náš oprávnený záujem (kamerové systémy).
- Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach: Zvyšovanie povedomia o našej spoločnosti v online prostredí (Facebook, Instagram a pod.).
- Marketingové a PR účely: Ak organizujeme rôzne eventy, zľavy a akcie, na ktoré pozývame našich klientov, spoliehame sa na oprávnený záujem v zmysle recitálu 47 GDPR (priamy marketing).

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

V rámci poskytovania služieb spracúvame najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko, titul
- e-mailová adresa
- telefónne číslo
- rok narodenia (na overenie vekovej hranice)
- údaje o rezervácii (dátum, čas, vybraná služba, počet hráčov, jazyk hry)

- číslo darčekového poukazu
- fotografia (len so súhlasom)
- údaje o objednávke v e-shope (objednaný produkt/poukaz, čas vytvorenia objednávky)

Adresu štandardne nevyžadujeme, pretože prevzatie tovaru prebieha osobne. Platobné údaje (pri online platbách) sú spracúvané výhradne poskytovateľom platobnej služby – platforma ani Poskytovateľ nemajú prístup k číslu karty. Nie sú spracúvané žiadne citlivé (osobitné) kategórie osobných údajov.

4. Prijemcovia osobných údajov

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými zamestnancami alebo overenými tretími stranami. Osobné údaje poskytujeme len v nevyhnutnej miere nasledovným kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ platobnej brány (v prípade online platieb)
- spoločnosť zabezpečujúca IT prevádzku platformy a webových stránok (sprostredkovateľ)
- účtovník alebo externá účtovná firma
- overení a riadne právne zviazaní sprostredkovatelia (napr. technik BOZP, PO, PZS)
- poskytovatelia softvérového vybavenia a cloudových služieb (napr. Google, Wedos.sk)
- poštové doručovateľské a kuriérske služby (pri odosielaní korešpondencie)

Údaje štandardne nie sú prenášané do tretích krajín mimo EÚ. Niektorí naši subdodávatelia však môžu používať servery umiestnené v USA – v takom prípade využívame len spoločnosti certifikované v rámci mechanizmu Data Privacy Framework alebo vyžadujeme splnenie iných záruk (napr. štandardné zmluvné doložky EK).

5. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchováваме najdlhšie dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú. Všeobecné doby uchovávania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Účel	Všeobecná doba uchovávania osobných údajov
Rezervácie a online objednávky služieb	Počas trvania zmluvného vzťahu.
Fotografie klientov (marketing)	Do konca kalendárneho roka nasledujúceho po desiatich rokoch od poslednej účasti na hre.
Predaj darčekových poukazov	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 1 roka.
Záznam o poučení o vstupe na vlastné	Po dobu 3 mesiacov.

riziko	
Reklamácie	Po dobu 5 rokov.
Kontaktné formuláre a komunikácia	Do konca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, kedy bola správa prijatá.
Preukazovanie právnych nárokov	Až do premlčania právneho nároku.
Ochrana majetku (kamerový systém)	Záznam z bezpečnostných kamier sa neuchováva.
Profily na sociálnych sieťach	Až do odstránenia príspevku dotknutou osobou alebo z našej strany. Správy štandardne mažeme raz za rok.
Marketingové a PR účely	Fotografie a videá typicky po dobu 10 rokov. Newsletter: do prijatia námietky alebo odhlásenia.
Účtovné a daňové účely	Počas desiatich rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa týkajú.
Archívne účely a správa registratúry	Počas lehôt uloženia podľa registratúrneho plánu.
Štatistické účely	Počas trvania / existencie iných účelov spracúvania.

Vyššie uvedené doby uchovania stanovujú len všeobecné doby. V skutočnosti pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto dôb, ak dané údaje považujeme za nepotrebné. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby nás neváhajte kontaktovať.

6. Ako získavame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi:

- telefonickou alebo online rezerváciou / objednávkou našich služieb
- prostredníctvom rezervačného systému na našej webovej stránke
- v procese uzatvárania zmluvy s našou spoločnosťou
- komunikáciou s Vami (e-mail, telefón, kontaktný formulár)
- účasťou na podujatiach organizovaných našou spoločnosťou
- účasťou na aktivitách našej spoločnosti na sociálnej sieti

7. Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte najmä nasledovné práva:

- Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR) – právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, a právo získať ich kópiu.
- Právo na opravu a doplnenie nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl. 16 GDPR).
- Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR) – „právo na zabudnutie“, ak sú splnené podmienky.
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR).

- Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR).
- Právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávnených záujmov alebo na účely priameho marketingu (čl. 21 GDPR).
- Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania).
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami na: escapespott@gmail.com alebo +421 952 248 522.

8. Automatizované individuálne rozhodovanie

Aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

9. Ochrana osobných údajov a bezpečnosť

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanou úpravou alebo zničením. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie (napr. komunikácia s platobnou bránou). Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít.

10. Cookies a externé webstránky

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov, zapamätať voľbu návštevníka alebo merať návštevnosť webstránky. Naša webová stránka používa súbory cookies najmä na účely merania návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača.

Naša webstránka môže obsahovať prepojenia na iné webstránky a/alebo služby iných poskytovateľov. Nie sme zodpovední za obsah a spravovanie týchto webstránok. Tieto Zásady sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov v rámci Vášho pohybu na iných webstránkach.

11. Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme (Facebook, Instagram a pod.). Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach, spoliehame sa pritom na náš oprávnený záujem, ktorým je zvyšovanie povedomia o našej spoločnosti v online prostredí. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracovávané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí a že nad týmto spracúvaním nemáme žiadnu kontrolu.

12. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov porušuje GDPR alebo iný právny predpis, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

www.dataprotection.gov.sk

13. Zmena zásad a záverečné ustanovenia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto Zásady upraviť a zmeniť. V prípade podstatnej zmeny Vás na ňu upozorníme prostredníctvom oznámenia na webstránke alebo e-mailovým oznámením.

Tieto Zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.6.2026.

V Trnave, dňa 1.6.2026

EscapeSpoTT s.r.o.

Konateľ: Ivan Loffay